

# LE TECNOLOGIE AL SERVIZIO DELLO SMART WORKING

- Milano, 10 giugno 2021



RKHARD  
YWHERE  
IMAGE BY ALEX RODRIGUEZ

## INDICE

- Introduzione
- Smart Working: definizione e significato
- Smart Working: le principali tecnologie
- La Workspace Technology al servizio dello Smart Working
- La Security in ambito Smart Working
- Smart Working e Social Collaboration
- Mobility e Smart Working: un binomio vincente

## INTRODUZIONE

Se c'è una cosa che siamo in grado di fare durante lo Smart Working<sup>1</sup>, senza rendercene conto, è quella di integrarci con la tecnologia<sup>2</sup>. In un contesto improvvisamente evoluto, noi e le nostre necessità di lavoro diventiamo agevolmente una cosa sola e il nostro computer<sup>3</sup> ci supporta in ogni fase della giornata.

Questo è il potere dello Smart Working! Seppur a casa, nell'intimità confortante delle nostre quattro mura, diventiamo capaci di "fare rete", digitando le lettere giuste sulla tastiera e collegando un dispositivo online.

Ma quante tecnologie si nascondono dietro la nuova zona di comfort dello Smart Working? Le abbiamo spulciate per voi in questo articolo.

## INTERNET: DEFINIZIONE E SIGNIFICATO

L'espressione "Smart Working" può essere tradotta in "lavoro agile". Si riferisce ad una particolare modalità di esecuzione del proprio lavoro che diviene senza vincoli di spazio e di orario.

L'esecuzione tipica di una giornata di lavoro in Smart Working richiede l'ausilio di un personal

computer, una connessione di rete e l'accesso ai portali organizzativi di riferimento alla propria mansione. La legge n. 81/2017 è nata per favorire la massima flessibilità del contesto lavorativo.

Essa si fonda sia sul cd. Principio di Volontarietà, che è necessario sottoscrivere tra le parti, datore di lavoro e lavoratore, prima dell'inizio delle attività; sia sul Principio di Condivisione di tutti gli ausili necessari all'espletamento del lavoro da postazione remota.

Il contenuto dell'accordo di Smart Working è già predeterminato dal riferimento normativo poc'anzi menzionato. Gli elementi imprescindibili, affinché sia valido, dello stesso sono così sintetizzabili:

- dati personali lavoratore
- dati personali o aziendali del datore di lavoro
- inquadramento della tipologia del lavoro (tempo determinato o indeterminato)
- durata
- eventuale indicazione e conferimento di apparecchiature e dati di accesso

Alcune statuizioni contenute nell'accordo possono essere modificate anche successivamente alla

<sup>1</sup> <https://www.lavoro.gov.it/strumenti-e-servizi/smart-working/Pagine/default.aspx>

<sup>2</sup> <https://dizionari.repubblica.it/Italiano/T/tecnologia.html>

<sup>3</sup> [https://it.wikipedia.org/wiki/Personal\\_computer](https://it.wikipedia.org/wiki/Personal_computer)

sottoscrizione, purché siano formalizzate in modo da renderle vigenti rispetto al passato.

## SMART WORKING: LE PRINCIPALI TECNOLOGIE

Considerata la più evoluta forma di espletamento lavorativo esistente, quella dello Smart Working è una modalità di realizzazione della propria mansione che richiede tecnologie specifiche. Come si evince dalle principali caratteristiche di questa evoluta forma lavorativa, le tecnologie digitali ne rappresentano una parte fondamentale.

Esse consentono, nello specifico, di scollegare il lavoratore dall'abituale contesto d'ufficio per traslarlo in un ambiente familiare e personale, nel quale innestare la dotazione tecnica necessaria alla nuova modalità esecutiva.

Le tecnologie digitali che rendono possibile lo Smart Working sono sintetizzabili in quattro macro aree: la Workspace Technology, la Security, la Social Collaboration e la Mobility.

## LA WORKSPACE TECHNOLOGY AL SERVIZIO DELLO SMART WORKING

Predisporre l'area di lavoro è il primo passo necessario allo svolgimento dello Smart Working. La categoria della Workspace Technology comprende tutte quelle tecnologie volte al collegamento dei propri dispositivi (o quelli forniti dal datore di lavoro) in un doppio canale di comunicazione: alla rete Internet e alle reti aziendali centralizzate.

Per fornire alcuni esempi, basti pensare: alla rete Wi-fi, agli impianti di videoconferenza, alle aree di stampa aziendali centralizzate, che consentono di inviare un documento direttamente nella sede fisica di lavoro, senza però spostarsi da casa.

## LA SECURITY IN AMBITO SMART WORKING

Predisporre un'area di lavoro a distanza significa dotarsi, necessariamente, di tecnologie che sono in grado di proteggere in maniera impeccabile tutte le risorse condivise. Le operazioni di Login in sede di Smart Working, ad esempio, presuppongono la necessaria condivisione di password e altri dati di autenticazione i quali, se utilizzati al di fuori della rete aziendale fisica, potrebbero non beneficiare degli stessi strumenti di protezione. Inoltre, il numero di lavoratori da gestire a distanza diviene incontrollato rispetto al controllo visivo.

Questo dato richiede l'inserimento di modalità gestionali più evolute, che sappiano tradurre in tempo reale, ad esempio, la conclusione di un compito assegnato.

Ecco perché si rende necessario l'intervento di una tecnologia ad hoc che sappia tutelare la sicurezza dell'intero sistema aziendale anche in previsione di collegamenti da parte di soggetti esterni alla rete, nel peggiore dei casi non autorizzati.

## SMART WORKING E SOCIAL COLLABORATION

Gli strumenti di Social Collaboration sono destinati ad un uso tipicamente comunicativo. Essi consistono nel predisporre architetture in grado di integrare e supportare i flussi di comunicazione aziendale, generando al contempo nuove opportunità relazionali.

Esempio tipico di questa categoria tecnologia sono: i software di webconference, di messagistica istantanea, etc. Questi strumenti permettono di scambiare dati velocemente, condurre riunioni anche con colleghi all'estero, progettare strategie di ingresso a mercato, e molto altro, riducendo tempi e costi di trasferta e soggiorno.

## MOBILITY E SMART WORKING: UN BINOMIO VINCENTE

Le tecnologie di Mobility sono eccezionalmente utili in ambito Smart Working. Esse consentono di accedere in qualunque momento, e da qualsiasi dispositivo, alle informazioni aziendali necessarie alla realizzazione del proprio lavoro. In altre parole, mettono in correlazione il dipendente con l'ambiente in Cloud dell'azienda.

Tali tecnologie permettono, dunque, di svincolare il lavoratore dalla necessità della postazione fisica fissa in sede. Il vantaggio, in termini economici, di un sistema di Mobility è davvero notevole.

Com'è facile intuire dalle informazioni che abbiamo condiviso, la creazione di ognuna di queste tecnologie presuppone adeguati interventi studiati per il singolo caso concreto. L'intervento di personale altamente specializzato in cyber security diviene centrale e prezioso.

*Se hai bisogno di costruire, migliorare o analizzare la tua architettura di Smart Working: scopri cosa possiamo fare per te. Contattaci! Noi di bitCorp srl saremo lieti di darti una mano!*